



מדינת ישראל / האוצר



רשות המסים בישראל

שירות עיבודים ממוחשבים

בקשה לקבלת מידע (RFI) -

בנושא אוטומציה



בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא

אוטומציה

1. במסגרת פעילות רשות המסים בישראל- שירות עיבודים ממוחשבים - שע"ם (להלן: "שע"ם"/"המזמינה"/"הרשות"), המזמינה מעוניינת בקבלת מידע על תוכנה/מוצר אשר יענה על כל הדרישות המפורטות להלן.
2. ניתן לעיין בבקשה זו באתר מנהל הרכש - <https://mr.gov.il/ilgstorefront/he> , תחת לשונית מכרזים, (מפרסם : משרד האוצר - שע"מ) : "בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא אוטומציה".
3. המשיב לא יהיה זכאי לכל פיצוי או שיפוי בגין הוצאות ו/או נזקים שיגרמו לו בקשר להכנת או הגשת מענה לבקשת מידע זו.
4. שאלות הבהרה בקשר עם פניה זו, ניתן להגיש(בפורמט pdf, Office) בדוא"ל, לכתובת - MehrazimShaam@taxes.gov.il, עד לתאריך 20.7.2021 בשעה 12.00. שאלות הבהרה שיגיעו לאחר תאריך זה או שיופנו בדרך אחרת, לא ייענו. באחריות המשיב לוודא טלפונית (הגעת שאלות ההבהרה למזמינה, למספר המופיע בסעיף 6 להלן).
5. שאלות ההבהרה והתשובות להן יפורסמו במסמך מרוכז וללא פרטים מזהים של המשיבים, באתר מנהל הרכש הממשלתי <https://mr.gov.il/ilgstorefront/he> , תחת מסמכי פניה זו, ועד לתאריך 27.7.2019 שעה 12.00. מסמך השאלות והתשובות יהווה חלק ממסמכי פניה זו.
6. משיבים מוזמנים להשיב לפניה זו בדוא"ל, עד לתאריך 3.8.2021 בשעה 12.00, ולהעביר את המידע הנדרש ואו כל מידע רלוונטי אחר(בפורמט pdf/Office), לכתובת הדוא"ל - MehrazimShaam@taxes.gov.il. מרכזת הבקשה הינה הגברת שמרית שמחון, בטלפון 02-5688275.
7. מודגש כי הרשות טרם החליטה אם לפרסם מכרז בנושא, פנייה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז, לפיכך אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לה. הפנייה נועדה לקבלת מידע בלבד, ובעקבותיה תשקול הרשות את המשך פעולותיה בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.
8. אם יתקיים הליך מכרז בעתיד, תהיה הרשות רשאית לשנות או להוסיף תנאים ודרישות – הכול לפי שיקול דעתה המקצועי ובהתאם לצרכיה. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפנות, ככל שיידרש, למי שענה על פנייה זו בבקשה להשלמת מידע והבהרות, להצגת מצגות והדגמות, לביצוע פיילוט, לביקור באתרי לקוחות ולביקור באתר הספקים שיענו לפנייה זו.
9. אין בפנייה זו כדי ליצור מחויבות כלפי מי מהמשיבים לפנייה.



מדינת ישראל / האוצר

מפרט - בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא פלטפורמה אוטומציה ארגונית

מבוא:

שע"ם הינה יחידת סמך של רשות המיסים המספקת שרותי מחשוב לרשות. במסגרת תהליך שיפור שרות לקוחות, התייעלות ו time to market, שע"מ מעוניינת בפתרון אוטומציה שייתן מענה אחוד - הן לתהליכי אוטומציה עסקיים (RPA) והן לבדיקות תוכנה (QA) אוטומטיות. הפתרון צריך לעבוד בשיטת בפיתוח No/Low code (עבור שני התחומים) כך שלא ייווצרו סקריפטים/קוד לתחזוקה, ויכסה הן הצד העסקי הטהור והן רמת תהליכי יצור (DevOps).

עם הצלחת יישום הפלטפורמה, תהליכים מול האזרחים, המייצגים והמשרדים וכן תהליכי יצור (כגון בדיקות אוטומטיות), יתקצרו בעשרות אחוזים, לפחות.

יתרה מזו מערכת כזו תאפשר וורסטיליות של כח אדם בנושאי אוטומציה בין אגפים המספקים תהליכים עסקיים, לבן אלו האחראים על תהליכי בדיקות ותהליכי DevOps.

הידע והיכולות המקצועיות אשר יידרשו לשם פיתוח תהליכים ותפעול המערכת יהיו זהים עבור מכלול הדרישות של הארגון.

1. דרישות התוכנה/המוצר

דרישות כלליות

- לאור החשיבות והרגישות הרבה בתהליכים אילו אנו מבקשים שפתרון שיוצע יהיה מתוך היצרנים המובילים בתחום בהתאם לדו"ח גרטנר האחרון משנת 2020.
- על המוצר המוצע להיות מוטמע בלפחות 10 ארגוני Enterprise בשוק המקומי (בישראל).
- המערכת המוצעת תיתן מענה לתהליכי אוטומציה Attended, Unattended.
- המערכת צריכה לתמוך באפשרות לשימוש חוזר (reuse) כך שיהיה ניתן לשלב את אותו קטע "קוד" בתהליכי אוטומציה שונים ללא שכפול ועם יכולת עדכון מרכזית - כולל שילוב קוד מתסריטי RPA לתהליכי בדיקות QA וכן להיפך.
- לספק המוצר המוצע או למי מטעמו יהיה מרכז תמיכה בארץ.
- רכיב הבדיקות צריך לתמוך בסוגי הבדיקות הבאות - Functional Testing, Regression Testing, Mobile testing, Mainframe Testing, API Testing, Cross Browser Testing



מדינת ישראל / האוצר

1.1. דרישות פרטניות

- 1.1.1. המערכת תסופק בתצורת On Premise, ללא צורך חיבור לאינטרנט.
- 1.1.2. המערכת תתמוך בעברית ובמספר שפות אחרות בצורה שקופה.
- 1.1.3. המערכת תוכל להתממשק עם כל פלטפורמות הקימות בשע"ם ורשות המיסים, הכולל ממשקים מול מערכות Mainfram ו Open , אמולטורים (ובניהם תצוגת מסכי 3270) וכן מול הדפדפנים Chrome, Edge בגרסאות הקיימות והעתידיות.
- 1.1.4. ממשק ניהול מרכזי מאוחד ופשוט להבנה , מתן התראה במקרה של שגיאות ובעיות בתהליכים האוטומטיים וכן DASHBOARD לניטור הפעילויות של הרובוטים בחתכים שונים .
- 1.1.5. תתאפשר כתיבת קוד להרחבת יכולת המערכת.
- 1.1.6. יכולת לאינטגרציה מובנית עם Citrix,vdi, vmware
- 1.1.7. אינטגרציה מובנית עם ה-Mainframe
- 1.1.8. אינטגרציה מובנית עם CRM : Dynamics
- 1.1.9. אינטגרציה מובנית עם כלי להרצת API swagger
- 1.1.10. יכולת לביצוע תהליכי End to End כולל מעבר בן מערכות שונות (cli, emulator, web, וכו...)
- 1.1.11. מנגנוני בקרה וניהול הרובוטים, בן היתר באספקטים הבאים :
 - 1.1.11.1. תזמון תהליכים
 - 1.1.11.2. ניהול פרופיל משתמש, הן בצד העיסקי והן בצד הבדיקות
- 1.1.12. אינטגרציה עם בקורות תצורה GIT
- 1.1.13. לתהליכי QA צריכה להיות אפשרות אינטגרציה הן לכלי devops כמו - AzureDevOps ו-Jenkins והן למערכות ALM כמו JIRA לצורך חיבור תסריטי הבדיקות לrequirements , יצירת bug בצורה חצי אוטומטית והרצת תסריטי בדיקות בצורה אוט' כחלק מתהליכי CICD
- 1.1.14. יכולת התחקות אחר ריצת התהליכים האוטומטיים
- 1.1.15. הרשאות הרובוטים יהיו מוגדרות במערכת הרשאות של הארגון (Active Directory), וכן יהיה אפשר להגדיר זהות לפי פעולת הרובוט (לפי סוג המשימה)
- 1.1.16. מערכת הדוחות של המוצר תאפשר ניתוח עסקי אנליטי (BI) ע:י הגדרת KPI's
- 1.1.17. מערכת ניתור On Line לכל פעילות המערכת ופעילות הרובוטים
- 1.1.18. המערכת מאפשרת אינטגרציה עם פתרונות OCR
- 1.1.19. המערכת מאפשרת אינטגרציה עם פתרונות NLP



מדינת ישראל / האוצר

2. פירוט נתונים אודות התוכנה/המוצר המוצעים

במענה לסעיף זה, על המשיב לפרט ככל הניתן:

2.1. ניסיון

2.1.1. המשיב יפרט את ניסיון החברה עם התוכנה/המוצר המוצע.

2.1.2. המשיב יפרט היכן מותקנות מערכות/מוצרים מהסוג המוצע וע"י מי מופעלות כולל

פרטי איש קשר מטעם הלקוח אצלו מותקנת המערכת

2.1.3. המשיב יפרט במשך כמה זמן מותקנת התוכנה/המוצר באתר פעיל ומה היקף הניסיון

התפעולי אצל הלקוח.

2.2. תשתיות נוספות נדרשות

2.2.1. על המשיב לפרט תשתיות נדרשות ו/או כל דבר אחר הנדרש להתקנה וליישום

התוכנה/המוצר.

2.3. תחזוקה ורכש

2.3.1. על המשיב לפרט מהן העלויות לרכישת המוצר, תוך פירוט דרישות הרכש.

2.3.2. על המשיב לפרט מהי התחזוקה הנדרשת למערכת/למוצר בתקופת האחריות

ובסיומה.

2.3.3. על המשיב לפרט מהו סכום התחזוקה הנדרשל למערכת/למוצר, בתקופת האחריות

ובסיומה.